

## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: Enero de 2026

#### **Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	96.15%
Porcentaje de Velocidad de Subida	92.82%
Promedio Latencia	19.91 ms
Promedio Jitter	1.11 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.56 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.63 %
Promedio Latencia	11.19 ms
Promedio Jitter	0.37 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.24%
Porcentaje de Velocidad de Subida	86.62 %
Promedio Latencia	11.48 ms
Promedio Jitter	0.21 ms